



Guardarropa

No se permite la entrada con paraguas, maletines, mochilas y bolsos que excedan los 40 cm.



Animales

Solo se permite la entrada al museo de los perros-guía.



Fumar

No se puede fumar en todo el recinto.



Comida y bebida

No está permitido comer y beber salvo en las áreas de descanso reservadas para ello.



Teléfonos móviles

Desconecten sus teléfonos móviles y no los utilicen en los espacios de exposición.



Fotografías

Las fotografías y las grabaciones en vídeo, tanto analógicas como digitales, se pueden realizar sin flash ni trípode y están permitidas para uso personal y no comercial.



Audioguías

Si lo desean pueden realizar un recorrido por el museo en una visita individual audioguiada. Están a su disposición en castellano y en inglés y pueden recogerlas previo pago en el mostrador de recepción.



Quejas y sugerencias

En el mostrador de recepción existe a su disposición un modelo normalizado de hojas donde podrán realizar quejas o sugerencias para mejorar nuestros servicios.

Agradecemos sus aportaciones.



Pagos

Solo se admite el pago en efectivo.



Los museos municipales se comprometen a que sus actuaciones sean respetuosas con la Naturaleza.